



CitMed

Turnos e historia clínica para consultorios

Cobros y caja

Módulo adicional. Cobrar las consultas, copagos y todo lo demás, anular con motivo, cerrar la caja del día y buscar cualquier cobro de cualquier período.

CONTENIDO

- | | |
|--------------------|---|
| 1. La caja del día | 4. Cerrar la caja |
| 2. Cobrar | 5. Buscar cobros: Consultas |
| 3. Anular un cobro | 6. Los pagos en la ficha y en las citas |

Es un adicional. Lo enciende el soporte de CitMed para la clínica que lo pide. Funciona solo (consultas particulares, certificados) o junto con **Coberturas y copagos**: en ese caso, el importe de cada turno ya viene calculado.

1 · CAJA

La caja del día

En el menú, **Caja**, para recepción y administración. Muestra los **turnos de hoy sin cobrar** (con el importe que corresponde), los **cobros del día** y los **totales por medio de pago**. Con **Día** se miran días anteriores.

CitMed

Hector Devoli
Clínica De Ejemplo — Recepcionista

Dashboard

PANEL DE RECEPCIONISTA

Médicos

Pacientes

Citas Médicas

Caja

Consultas

Mis datos

ACTUALIZACIONES

Nomencladores

Dashboard / Caja

Caja

Cobros a pacientes, anulaciones y cierre de caja.

Día

14/10/2026

Cobró

Todos

+ Nuevo cobro

Turnos de hoy sin cobrar

17:00 · Perez Juan con Maria Ines Gioia
OSECAC · N° 1234567/00

\$ 2.000

Cobrar

17:20 · Sosa Carla con Maria Ines Gioia
Swiss Medical SMG20 · N° 80-123456-7/01

\$ 3.600

Cobrar

Cobros del 14/10/2026

11:35 · Fotocopias de estudios

Molina Tomas · Efectivo · cobró Hector Devoli

Anulado por Administrador el 14/10 11:35: Se cargó dos veces

\$ 800,00

11:35 · Certificado médico

Perez Juan · Efectivo · cobró Hector Devoli

\$ 5.000,00

11:35 · Consulta particular con Maria Ines Gioia

Sosa Carla · Transferencia (op. MP 88213) · cobró Hector Devoli

\$ 30.000,00

11:35 · Consulta con Maria Ines Gioia del 14/10/2026 · Swiss Medical

SMG30 · N° 80-765432-1/02

Iara Guerra · Tarjeta de débito (op. 004512) · cobró Hector Devoli

\$ 3.000,00

10:28 · consulta adelantada

Juana Guerra · Efectivo · cobró Administrador

\$ 20.000,00

Totales

Efectivo

\$ 25.000,00

Transferencia

\$ 30.000,00

Tarjeta de débito

\$ 3.000,00

Total

\$ 58.000,00

Mi cierre de caja de hoy

3 cobros sin cerrar.

Observaciones (opcional)

Cerrar caja

La caja de recepción.

CitMed · Manual de Cobros y caja

2 / 5

2 · COBRAR

Cobrar

En un turno pendiente, **Cobrar** abre el cobro con el paciente, el concepto y el importe ya completos. Elegís el **medio de pago** (efectivo, transferencia, débito, crédito, Mercado Pago u otro) y, si querés, el número de operación o de cupón.

Cobrar turno

Concepto

Consulta con Maria Ines Gioia del 14/10/2026 · OSECAC · N° 1234567/00

Importe

\$ 2000

Medio de pago

Tarjeta de débito

N° de operación / cupón (opcional)

004519

Cancelar Registrar cobro

Cobrar un turno.

Con **Nuevo cobro** se cobra cualquier otra cosa (un certificado, una práctica, una señal), con o sin paciente.

Un turno se cobra una sola vez. Si ya está cobrado, CitMed no deja cobrarlo de nuevo.

3 · ANULAR

Anular un cobro

El **círculo rojo** de un cobro lo anula: hay que escribir el **motivo**. El cobro no se borra; queda tachado, con quién lo anuló, cuándo y por qué, y deja de sumar en los totales.

4 · CIERRE

Cerrar la caja

Al terminar el turno, cada persona cierra **su** caja del día con **Cerrar caja** (con observaciones, si hace falta). Queda registrado cuántos cobros hubo y el total por medio de pago. Si después se cobra algo más, se vuelve a cerrar y se suma.

Lo que ya está en un cierre solo lo puede anular un **administrador**, y el cierre se recalcula solo.

Buscar cobros: Consultas

En **Consultas** → **Cobros** se busca cualquier cobro: **desde/hasta** (por defecto, hoy; hay atajos a ayer, la semana y el mes), por **paciente**, **DNI o concepto**, por **medio de pago** y por **quién cobró**, con o sin los anulados. Arriba, los totales; con **Excel** se descarga exactamente lo que se ve.

CitMed

Administrador
Clínica De Ejemplo — Administrador

Dashboard

ATENCIÓN

Citas Médicas

Pacientes

Doctores

Caja

ADMINISTRACIÓN

Facturación

Consultas

Configuración

Dashboard / Consultas / Cobros

Consulta de cobros

Cobros a pacientes de cualquier periodo. Por defecto, los de hoy.

Excel

HoyAyerEsta semanaEste mesMes pasado

Desde14/10/2026Hasta14/10/2026

Paciente, DNI o conceptoEj: Guerra

MedioTodosCobróTodos

☐ Mostrar también los anulados

Total (4)
\$ 58.000,00

Efectivo
\$ 25.000,00

Transferencia
\$ 30.000,00

Tarjeta de débito
\$ 3.000,00

FECHA	PACIENTE	CONCEPTO	MEDIO	COBRÓ	IMPORTE
14/10/2026 11:35	Perez Juan 12345678	Certificado médico	Efectivo	Hector Devoli	\$ 5.000,00
14/10/2026 11:35	Sosa Carla 41222333	Consulta particular con Maria Ines Gioia	Transferencia op. MP 88213	Hector Devoli	\$ 30.000,00
14/10/2026 11:35	Iara Guerra 52001002	Consulta con Maria Ines Gioia del 14/10/2026 · Swiss Medical SMG30 · N° 80-765432-1/02	Tarjeta de débito op. 004512	Hector Devoli	\$ 3.000,00
14/10/2026 10:28	Juana Guerra 90965067	consulta adelantada	Efectivo	Administrador	\$ 20.000,00

Consulta de cobros por período.

En **Consultas** también está **Actividades** (el registro de quién hizo qué), y ahí se van a ir sumando otros informes.

Consultas

Búsquedas e informes por período, con totales y Excel.

Cobros

Cobros a pacientes por período, paciente, medio de pago y usuario.

Actividades

Quién hizo qué y cuándo: turnos, pacientes, cobros, configuración.

Las consultas disponibles.

CitMed · Manual de Cobros y caja

4 / 5

Los pagos en la ficha y en las citas

En la ficha del paciente, la solapa **Pagos** muestra lo que pagó en tu clínica: para responder en un segundo "¿ya pagó?".

**Perez Juan**

 DNI: 12345678  Tel: 2355474212

Volver

Guardar cambios

os personales

Antecedentes

Información general

Contacto de emergencia

Cobertura

Pagos

14/10/2026 11:35 · Certificado médico
Efectivo · cobró Hector Devoli

\$ 5.000,00

Los pagos de un paciente.

Y en la lista de **Citas médicas**, debajo del estado, cada turno cobrado muestra "**Cobrado \$...**".

¿Querés este módulo en tu clínica? Escribinos:

Nestor Guerra y Federico Sanchez

Nestor: WhatsApp +54 9 2355 47-4212 · guerranestorc@gmail.com

Federico: WhatsApp +54 9 2355 51-3172 · fedesanchez12@gmail.com



CitMed · Sistema web de turnos e historia clínica · Desarrollado en Lincoln, provincia de Buenos Aires